

Általános szerződési feltételek

[Nyomtatható ÁSZF-ért kattints ide!](#)

[Nyomtatható Elállási nyilatkozat mintáért kattints ide!](#)

Amennyiben vásárlója vagy aktív felhasználója szeretnél lenni az Óra-karóra.hu webáruháznak, kérjük figyelmesen olvasd el az alábbi Általános feltételeket, és megrendelésedet csak abban az esetben küldd el, ha minden pontjával egyetértesz. Köszönjük.

SZERZŐDÉS TÁRGYA:

Az alábbi szerződés a szerződő felek az www.ora-karora.hu webáruházban leadott megrendelésekhez kapcsolódó jogait és kötelezettségeit rögzíti.

SZERZŐDŐ FELEK:

Jelen szerződés a www.ora-karora.hu weboldal tulajdonosa és üzemeltetője: Filotimo Kft. és a Szolgáltatás igénybe vevője között jött létre, betartását mindkét fél kötelező érvényűnek fogadja el.

Üzemeltető adatai:

Üzemeltető: Filotimo Kft.

Székhely: 2100 Gödöllő, Németh László u. 3.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Németh László u. 3.

Telefonszám: 06-30/605-0204

Adószám: 28957575-2-13

Bejegyző Bíróság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Bankszámlaszám: (OTP Bank) 11742049-21460454

E-mail cím: info@ora-karora.hu

Tulajdonos:

Cégnév: Filotimo Kft.

Cím: 2100 Gödöllő, Németh László u. 3.

Telefonszám: 06-30/605-0204

Cégjegyzékszám: 13-09-209364

Adószám: 28957575-2-13

E-mail cím: info@ora-karora.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

Üzemeltető: Tárhely.Eu

Tárhely.Eu

ADÓSZÁM: 14571332-2-42

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01 09 909968

XIII. kerület, Visegrádi utca 80/A.

06 -1/789-3-789

support@tarhely.eu

SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:

Az ora-karora.hu weboldalon történő regisztráció és megrendelés feltétele jelen Szerződés ismerete és elfogadása. A megrendelés vendégként (nem regisztrált felhasználóként) való leadás a Szerződés elfogadásának minősül. A Megrendelő személyes adatainak védelméről az Adatvédelmi nyilatkozat rendelkezik. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.

VISSZAIGAZOLÁS

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni. A visszaigazoló e-mail, vagy telefonos tájékoztató tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződés a visszaigazolás megérkezésével jön létre.

SZERZŐDÉS IKTATÁSA

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A SZOLGÁLTATÁS ISMERTETÉSE

Az Óra-karóra.hu webáruház női és férfi karórák, ékszerek, kiegészítők forgalmazására létrehozott internetes honlap, ahol a termékek a raktáron lévő készletmennyiség erejéig, részletes leírással jelennek meg. A szállási és fizetési módot a rendelés során a Megrendelő választhatja ki.

A VÁSÁRLÁS MENETE

Az Óra-karóra.hu webáruházban lehetőség van vendégként és regisztrált felhasználóként is vásárolni.

Vásárlás regisztrált felhasználóként

A regisztrálni a regisztrációs űrlap kitöltésével lehet. A regisztráció díjmentes. Az aloldalakon megjelenő képre kattintva megjelenik a termékadatlap, amelynek KOSÁRBA gombjára való kattintással rendelhető meg a választott termék.

További termékek megrendelése a TOVÁBB NÉZELŐDÖK gombra kattintva, a vásárlás befejezése a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra kattintva lehetséges. A kosár tartalma a KOSÁR gombra kattintva bármikor ellenőrizhető. A KUPONKÓDOK mezőben van lehetőség a kedvezmények értéyesítésére, ehhez a KUPON ÉRVÉNYESÍTÉSE gombot kell megnyomni, a rendszer pedig automatikusan levonja a kedvezmény összegét.

A KÍVÁNSÁGLISTÁra lehet gyűjteni a megtetszett termékeket, az ÖSSZEHASONLÍTÁS-sal pedig két termék adatit lehet összevetni.

A TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gomb megnyomása után kell megadni a számlázáshoz és szállításhoz legszükségesebb adatokat: nevet, címet, telefonszámot és e-mail címet. Itt van lehetőség kiválasztani a fizetési és a szállítási módot is. Külföldre szóló megrendelést nem áll módunkban fogadni és teljesíteni.

A RENDELÉS ÁTTEKINTÉSE pontban még egyszer ellenőrizhető és szükség esetén módosítható a megrendelés és a megadott adatok, majd a vásárlás a RENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával véglegesíthető.

A megrendelt termékekről és a szállítás költségeiről kiállított számlát az órával együtt küldjük.

A hibásan, hamis adatokkal leadott megrendelésekből eredő károkért, illetve a megrendelés során fellépő technikai problémákért az Óra-karóra.hu felelősséget nem vállal

FIZETÉSI MÓD:

- **Készpénz:** Az óra értékének kifizetése telephelyünkön, az óra átvételekor, készpénzben történik.
- **Utánvét:** A megrendelés értékét a futárnak kell készpénzben megfizetni. Minden esetben +390 Ft az utánvét díja.
- **Előre utalás:** A számla végösszegét a visszaigazoló e-mailben megadott névre és számlaszámra kell 8 munkanapon belül átutalni. A közlemény rovatban meg kell adni a megrendelés azonosítóját. A termék az összeg megérkezését követően kerül kiküldésre. Amennyiben a számlára a megrendelést követő 8 munkanapon belül nem érkezik meg az utalás összege, a megrendelés törlésre kerül.
- **Barion** (bankkártyás fizetés): Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013."

SZÁLLÍTÁSI MÓD

Futárszolgálat: A csomagok futárszolgálatos kiszállítását a GLS futárszolgálat és az MPL végzi munkanapokon 8:00 – 18:00 között. A szállítási határidő 7 munkanap, amely a karácsonyi időszakban 8-9 munkanap is lehet. Az átlagos szállítási idő 2-3 munkanap.

Sikertelen kézbesítés esetén a futár telefonos egyeztetést követően ismételten megkísérli kiszállítani a csomagot. Amennyiben ez is sikertelen, a csomag visszakerül a feladóhoz. Az ebből keletkező többletköltség a Megrendelőt terheli. Kiszállítás és csomagfeladás csak munkanapokon lehetséges, kivéve azokat a Foxpost csomagautomatákat, amelyek hétvégén is elérhetők.

SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK:

Szállítási díj 0 Ft-tól br. 20.0000 Ft rendelési összegig:

- GLS Futárszolgálat előreutalással: 1290 Ft
- GLS Futárszolgálat utánvétellel: 1290 Ft + 390 Ft
- GLS csomagpont előre utalással: 1290 Ft
- GLS csomagpont utánvétellel: 1290 Ft
- MPL házhozszállítás: 1490 Ft kezelési költség, ami magában foglalja, hogy a csomagot elvisszük a vállalkozásunkhoz legközelebb eső postára. Ott a postán való sorbanállást követően feladjuk a csomagot.
- MPL csomagpont/csomagautomata: 1290 Ft kezelési költség, ami magában foglalja, hogy a csomagot elvisszük a vállalkozásunkhoz legközelebb eső postára. Ott a postán való sorbanállást követően feladjuk a csomagot.

Szállítási díj br. 20.000 Ft feletti rendelés esetén:

- GLS futárszolgálat előreutalással: ingyenes
- GLS futárszolgálat utánvétellel: ingyenes szállítás (+ 390 Ft utánvét kezelési díj)
- GLS csomagautomata/csomagpont Barion bankkártyás fizetés vagy átutalás: ingyenes
- GLS csomagautomata/csomagpont: ingyenes szállítás (+ 390 Ft utánvét kezelési díj)
- MPL házhozszállítás utánvétes fizetéssel: Utánvétellel nem szállítunk házhoz az MPL-el.
- MPL csomagpont/csomagautomata utánvétes fizetéssel: Utánvétellel nem szállítunk csomagpontra/csomagautomatába az MPL-el.
- MPL házhozszállítás: Ingyenes
- MPL csomagpont/csomagautomata Barion bankkártyás fizetés vagy átutalás: Ingyenes
- MPL csomagpont/csomagautomata utánvétes fizetés vagy átutalás: Ingyenes szállítás (+390 Ft utánvét kezelési díj)

Az utánvét díja rendelési értékhatártól függetlenül mindenesetben +390 Ft.

Megrendelő vállalja, hogy az általa megrendelt termék/eket tartalmazó csomag átvételéről és kifizetéséről az általa választott fizetési és szállítási módnak megfelelően gondoskodik. Megrendelő köteles a csomagot a kiszállítás napján átvenni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni.

Amennyiben a termék kiszállítás közben megsérült, azt a Megrendelő az átvétel napján köteles az Üzemeltető felé jelezni, aki haladéktalanul intézkedik a termék elszállításáról és kicseréléséről. A szállítás közben megsérült termék visszaszállításának és a cseretermék kiszállításának költsége az Üzemeltetőt terheli.

Minimális rendelés érték: 3000 Ft.

ELÁLLÁS

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó). A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, [az alábbi űrlap kitöltésével](#) vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailben linkelt elállási nyilatkozat – mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a

többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

SZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja. Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni. A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett.

Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – a Kellékszavatosság pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

JÓTÁLLÁS

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a

Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok a Kellékszavatosság és a Termékszavatosság pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Az Óra-karóra.hu webáruházban vásárolt termékekre a garancia vagy másnéven jótállás időtartama eladási áranként változik:

- 10 000 Ft alatti termékekre 2 év szavatosságot vállalunk.
- a 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év jótállást vállalunk,
- 250 000 forint eladási ár felett három év jótállást vállalunk..

SZAVATOSSÁGI, JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:
Név: Filotimo Kft.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Németh László u. 3.

[Panaszkezelési űrlap](#)

[Garancia és szervíz részletei](#)

E-mail cím: ugyfelszolgalat@ora-karora.hu

PANASZKEZELÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Filotimo Kft.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Németh László u. 3.

[Panaszkezelési űrlap](#)

[Garancia és szervíz részletei](#)

E-mail cím: ugyfelszolgalat@ora-karora.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt – vesz fel. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített

panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (Pest vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25 IV/2, Telefon: 06-1-792-7881). Békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettséget vállalunk.
- Bírósági eljárás kezdeményezése,
- Online vitarendezés
(ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Felek a Polgári Törvénykönyv és a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Hibás/téves árfeltüntetés

Amennyiben az Eladó minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre az online shopban, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja Vásárlónak a helyes és tényleges áron történő teljesítését, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár

Az Eladó az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

- A www.ora-karora.hu oldalon megtalálható saját szellemi termékeket (minden weboldalon megtalálható képek, szövegek, grafikák) fel lehet használni kereskedelmi célokra. Ennek a díja napi 2500 Ft, amit a felhasználó köteles megfizetni a Filotimo Kft. cégnek.

Az csomagok át nem vételével kapcsolatos szabályok

A megrendelt, de a vásárló által át nem vett csomagokat webáruházunk visszaszállítási, csomagolási és adminisztrációs költségekkel terheli. Amennyiben

a vásárló nem jelzi elállási szándékát az átvétel előtt, és a csomagot nem veszi át, úgy jogosultak vagyunk **5.000 Ft összegű kezelési díjat** felszámítani. Ez az összeg tartalmazza a szállítási, visszaszállítási és csomagolási költségeket, valamint az adminisztrációs terheket.

A vásárló a megrendelés leadásával és az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja ezen díj megfizetésének kötelezettségét. A díj számlával együtt kerül kiküldésre, melynek kiegyenlítése kötelező.

Érvényességbe lépés ideje: 2025. április 16.